

Biscuiterie La Sablésienne

Problématique révisée

www.bit.ly/Sablesienne

Titre de la mission

Création d'un carré sensoriel et expérientiel à la Biscuiterie de la Sablésienne

Présentation de l'entreprise et de son domaine d'activité

Que fait votre entreprise ?

Où est implantée votre entreprise ?

Quels sont vos perspectives d'avenir (technologies, marché, etc.) ?

Quelle démarche mettez-vous en place pour atteindre ces objectifs ? (introduction à la problématique)

1. La Sablésienne est une biscuiterie, labellisée Qualité Tourisme, implantée depuis plus de
 2. 55 ans à Sablé sur Sarthe. La biscuiterie confectionne des biscuits bio, bons et beaux :
 3. petits sablés et gourmets (meringues, macarons, langues de chat, fondants). En 2008, la
 4. biscuiterie a ouvert les portes de l'atelier de fabrication dans le cadre de visites guidées.
-

Problème rencontré par l'entreprise et objectifs de la mission

Quel problème rencontrez-vous dans votre démarche ?

Quels sont les objectifs à remplir pour résoudre votre problème ?

Sous quelle forme devra se présenter la réponse finale du solutionneur ?

1. La biscuiterie souhaite désormais créer un espace innovant mettant en scène histoire,
 2. patrimoine et savoir-faire. La Sablésienne recherche un solutionneur capable de créer une
 3. expérience unique de découvertes multi-sensorielles, proposant étapes visuelles,
-

4. olfactives, gustatives, donc interactives. Ce partenaire sera capable de proposer une
5. scénographie et un agencement spécifique pour notre espace visiteur. Ce nouvel outil
6. intitulé « carré sensoriel » devra être étonnant, innovant et placé sous le signe de la
7. gourmandise, en cohérence avec la stratégie globale de l'entreprise.

Modalités de la collaboration (facultatif)

Quelles ressources (humaines ou matérielles) seront mises à disposition du solutionneur durant le projet ?

1. Le solutionneur retenu sera convié à la biscuiterie pour s'inspirer des lieux et interagir
2. avec la responsable de la Sablésienne. A travers cette collaboration la biscuiterie attend
3. une solution complète allant du cahier des charges à la réalisation concrète.

Perspectives en cas de succès

L'entreprise donnera quelles suites au projet livré par le solutionneur ?
Y-aura t-il une collaboration étendue entre l'entreprise et le solutionneur ?

1. Nous souhaitons inaugurer le "carré sensoriel" au plus vite. Ces dispositifs innovants,
2. capables de transformer une simple visite en expérience mémorable, sont de plus en plus
3. demandés. Le succès de cet espace constituera une carte de visite pour le solutionneur.