

Les Bassins - Recrea

Problématique révisée

www.bit.ly/BassinsRecrea

Titre de la mission

Développer un système d'accueil virtuel par hologramme

Présentation de l'entreprise et de son domaine d'activité

Que fait votre entreprise ?

Où est implantée votre entreprise ?

Quels sont vos perspectives d'avenir (technologies, marché, etc.) ?

Quelle démarche mettez-vous en place pour atteindre ces objectifs ? (introduction à la problématique)

1. Situé sur le territoire de la Communauté de Commune Erdres et Gesvre, les Bassins
2. d'ARDEA sont composés de 2 bassins, une pataugeoire et un espace Bien-être.
3. Animé par une équipe dynamique, notre objectif est de donner le sourire aux usagers et à
4. nos collaborateurs !

Problème rencontré par l'entreprise et objectifs de la mission

Quel problème rencontrez-vous dans votre démarche ?

Quels sont les objectifs à remplir pour résoudre votre problème ?

Sous quelle forme devra se présenter la réponse finale du solutionneur ?

1. Nos clients sont toujours pressés par le temps et en surcharge d'informations.
2. Ils ne prennent pas le temps de lire les messages ou d'écouter les consignes données
3. par nos hôtesses qui ont parfois la sensation de se répéter sans être comprises.
4. Notre personnel qui accueille au quotidien les clients préféreraient offrir des

5. conseils personnalisés et avoir une solution d'accueil innovante qui attirerait l'attention.
6. Nous recherchons donc un partenaire pour implémenter un hologramme d'accueil chargé
7. de transmettre les informations récurrentes et dégager du temps pour personnaliser la
8. relation client. Par exemple, l'hologramme pourrait souhaiter la bienvenue, donner les
9. consignes de sécurité, orienter les usagers dans le circuit du baigneur et autres points
10. essentiels qui doivent être répétés à chaque client. Ce dispositif innovant pourrait être
11. positionné dans différents lieux de l'établissement. L'hologramme à la capacité de capter l'
12. attention du public et offrir ses conseils en plusieurs langues.

Modalités de la collaboration (facultatif)

Quelles ressources (humaines ou matérielles) seront mises à disposition du solutionneur durant le projet ?

1. Ce projet sera accompagné par la structure de Nort sur Erdre épaulée par les équipes
2. Informatique et Communication de la société Recrea.
3. L'objectif est clair : expérimenter ce dispositif innovant dès la rentrée 2018.

Perspectives en cas de succès

L'entreprise donnera quelles suites au projet livré par le solutionneur ?

Y-aura t-il une collaboration étendue entre l'entreprise et le solutionneur ?

1. Avec plus de 6 000 piscines publiques en France, le potentiel de marché est immense.
2. La communauté de communes est également très intéressée par le dispositif qui
3. pourrait être déployée dans d'autres lieux d'accueil du public (mairie, hôpitaux ...).