

# Autocars Groussin

## Problématique révisée

[www.bit.ly/AutocarsGroussin](http://www.bit.ly/AutocarsGroussin)

### Titre de la mission

**Créer une chaîne logistique de gestion des bagages, sécurisée, écologique et à moindre coût**

---

### Présentation de l'entreprise et de son domaine d'activité

Que fait votre entreprise ?

Où est implantée votre entreprise ?

Quels sont vos perspectives d'avenir (technologies, marché, etc.) ?

Quelle démarche mettez-vous en place pour atteindre ces objectifs ? (introduction à la problématique)

1. Depuis 80 ans l'entreprise familiale transporte des passagers dans toute la région des
  2. Pays de la Loire, en France et à l'étranger. L'entreprise comprend 90 collaborateurs et une
  3. flotte de 70 véhicules. L'activité tourisme compte 15 autocars et 20% du chiffre d'affaires.
  4. Avec plus de 6 millions d'euros de chiffre d'affaire l'entreprise est 109ème PME
  5. indépendante française dans son activité, et 7ème au niveau régional.
- 

### Problème rencontré par l'entreprise et objectifs de la mission

Quel problème rencontrez-vous dans votre démarche ?

Quels sont les objectifs à remplir pour résoudre votre problème ?

Sous quelle forme devra se présenter la réponse finale du solutionneur ?

1. L'aménagement urbain rend impraticable l'accès aux hôtels de centre ville. Les touristes,
  2. souvent déposés loin de leurs hôtels, traînent leurs valises certes roulantes mais
  3. encombrantes sur des rues parfois pavées ou escarpées. Notre problématique : comment
-

4. assurer le transport des bagages de l'aéroport /gare à la chambre d'hôtel indépendamment
5. de l'autocar et des voyageurs ? Nous souhaitons libérer le voyageur de
6. la contrainte du bagage. Par exemple, à son arrivée à l'aéroport il récupère son bagage, le
7. confie à la chaîne logistique. Enfin, lorsqu'il rentre à l'hôtel la valise doit être déposée
8. dans sa chambre. Pour être retenue la solution proposée devra être :
9. Sécurisée - le voyageur doit pouvoir laisser sereinement ses bagages
10. Ergonomique - l'équipe responsable de l'acheminement doit être ménagée (équipement adapté)
11. Ecologique - le dispositif doit répondre aux normes écologiques imposées dans les villes
12. Abordable - le surcoût entraîné par la prestation devra être à la hauteur du confort généré

### Modalités de la collaboration (facultatif)

Quelles ressources (humaines ou matérielles) seront mises à disposition du solutionneur durant le projet ?

1. Une équipe-projet accompagnera le solutionneur dans la démarche d'innovation.
2. L'entreprise Groussin partagera son savoir-faire dans le secteur du tourisme et espère
3. lancer une expérimentation avec des groupes de touristes en 2018.

### Perspectives en cas de succès

L'entreprise donnera quelles suites au projet livré par le solutionneur ?

Y-aura t-il une collaboration étendue entre l'entreprise et le solutionneur ?

1. Si l'expérimentation est concluante, les autocars Groussin aimeraient accompagner le
2. solutionneur. Avec un objectif de 100 millions de touristes espérés en 2020 en France,
3. les perspectives de ce projet de logistique des bagages en centre-ville sont multiples.