

Nom de l'entreprise : TERRENA

Titre de la mission/de la problématique

Comment développer au sein de Terrena une communauté apprenante de manager ?

Présentation de la structure et de son domaine d'activité

Que fait votre entreprise ?

Où est implantée votre entreprise ?

Quels sont vos perspectives d'avenir (technologies, marché, etc.) ?

Quelle démarche mettez-vous en place pour atteindre ces objectifs ? (introduction à la problématique)

1. Terrena est la 1^{er} coopérative agricole polyvalente de France- Cette polyvalence vient de la grande diversité des productions agricoles que nous avons sur notre territoire. Nous transformons la majorité de nos productions en produits agro-alimentaires : vin, légumes, farine, volailles, bœuf, produits laitiers, ...

Notre projet d'entreprise depuis 2008 est d'inventer l'agriculture de demain : une agriculture plus respectueuse de l'environnement et du bien-être animal, consommant moins d'intrant chimique, moins d'eau, mais aussi favorisant une agriculture innovante, connectée pour améliorer les conditions de travail des agriculteurs tout en conservant d'excellents rendements de production.

Les produits agro-alimentaires issus de ces nouvelles pratiques agricoles sont commercialisés sous la marque « La Nouvelle agriculture – la marque des agriculteurs ».

2. Le siège de la coopérative Terrena est basé à Ancenis mais notre territoire de production agricole couvre le grand ouest de la France (44, 49, 86, 79, 53). Environ 60 sites agro-alimentaires sont répartis sur ce territoire et sur l'ensemble du territoire Français.

3. Notre objectif est de ne pas dévier du projet que nous nous sommes fixés c'est-à-dire La Nouvelle Agriculture qui doit être un projet fédérateur et transversal avec lequel nos managers doivent être parfaitement à l'aise. Chacun doit intégrer dans son activité et au sein de ses équipes, les valeurs et les enjeux de La Nouvelle Agriculture.

4. Dans ce contexte, Terrena a identifié une cible prioritaire dans l'accompagnement de sa transformation : ses managers. Depuis près de 7 ans, plus de 750 managers ont suivi des formations managériales.

Ces formations permettent de développer des pratiques communes tout en décroissant

nos organisations. Elles contribuent à la mise en place d'un langage commun, socle fondamental pour atteindre notre ambition.

Néanmoins, ces formations se heurtent parfois à la réalité opérationnelle : les managers formés ont acquis la bonne posture mais peuvent rapidement se réinstaller dans leur quotidien.

Nos enjeux sont simples : avoir les bons outils pour continuellement faire grandir nos managers tout au long de leur parcours, leur faire vivre de nouvelles expériences managériales et leur donner goût à tester de nouvelles approches, leur donner des outils pour découvrir le groupe et se sentir à l'aise pour en parler à leurs équipes.

Comment les pousser à partager avec leurs pairs sur leurs réussites et leurs échecs pour faire grandir la communauté ? En bref, comment transformer cette communauté managériale en communauté apprenante et innovante ?

Problème rencontré par l'entreprise et objectifs de la mission

Quel problème rencontrez-vous dans votre démarche ?

Quels sont les objectifs à remplir pour résoudre votre problème ?

Sous quelle forme devra se présenter la réponse finale du solutionneur ?

1. Plusieurs problèmes :

- La culture du partage : partager ses réussites et ses échecs n'est pas dans notre ADN ! Un de nos enjeux est de cultiver ce goût du partage.

- La culture de la remise en question : donner et recevoir du feedback pour faire évoluer ses pratiques doit faire partie des incontournables de la communauté apprenante.

- La collaboration à distance : les managers sont répartis sur un vaste territoire et non en un lieu unique : les réunir peut-être problématique, il faut être malin pour trouver le bon mode de collaboration !

- La disponibilité : les managers sont souvent très pris, la mobilisation est tout aussi stratégique que complexe.

- Le temps : animer une communauté prend du temps. Une animation qui existe est une animation de qualité.

- le manque d'outil : Terrena est un groupe complexe, composé de plus de 150 sociétés consolidés, nous n'avons pas d'outil « ludique » et adapté pour partager sur le groupe, ses valeurs, ses enjeux, son projet,...

2. Objectifs :

-recommander un dispositif d'animation de notre communauté de managers : simplicité, efficacité (sachant que nos managers sont répartis sur tout le territoire français)
- proposer des outils pour faire grandir et accompagner nos managers dans leur pratiques managériales et dans leur connaissance du groupe
- développer un outil de partage d'expérience voir de feedback entre managers (ou peut être entre manager/collaborateurs)

3. La forme est libre !

Ce que nous attendons de l'apporteur de solutions est de nous surprendre dans la démarche tout en intégrant nos contraintes opérationnelles (sites industriels en partie, managers à distance, ...) ... et en répondant à notre enjeu de créer une communauté apprenante !

Une approche par le jeu serait idéale.

Quelques suggestions : l'école du changement Terrena, des ateliers co-dev, des formations présentiel /digital, jeu de carte « A la découverte des postures du manager Terrena », jeu « A la découverte des valeurs Terrena »,....

Modalités de la collaboration

Quelles ressources (humaines ou matérielles) seront mises à disposition du solutionneur durant le projet ?

1. Une partie des équipes Développement RH seront impliquées, et pourront être accompagnées par quelques managers volontaires dans la co-construction de ce projet.
-

Perspectives en cas de succès

L'entreprise donnera quelles suites au projet livré par le solutionneur ?

Y-aura t-il une collaboration étendue entre l'entreprise et le solutionneur ?

1. Notre objectif est de créer cette communauté apprenante des managers donc en fonction du projet proposé, de sa facilité de mise en place et du budget associé, notre objectif sera de le mettre en place au sein de Terrena-
 2. En fonction de la solution proposée, un périmètre restreint au sein de Terrena pourra être défini pour tester la solution sous forme de pilote.
-