

COMMENT DÉVELOPPER UNE INTERFACE DE WORKFLOWS PERFORMANTE ET ERGONOMIQUE ?

12 oct.
01 déc.
2020



L'ENTREPRISE

A l'origine création en 1994 de Multitude Technologies (devenue filiale par la suite) par Sylvie et Francis PERRIN dans le garage de la maison familiale.

Après 9 croissances externes en 11 ans, le groupe Wedo est devenu un groupe pluridisciplinaire à dominante thermoplastique représenté par 250 collaborateurs et réalisant 31M€ de CA donc 40% à l'export.

Nous couvrons 95% des procédés de notre secteur d'activité grâce à notamment plus de 100 machines de transformation et 130 robots.

Du fait notamment de nos croissances exogènes mais aussi endogènes avec l'intégration de la fabrication de notre propre équipement robotisé puis de la fabrication de nos outillages, nous souffrons en revanche d'un système qualité encore trop déstructuré qui nécessite d'être intégralement digitalisé. Notre souhait étant de simplifier et de standardiser au maximum nos process afin que l'intégration de nouvelles activités soit les plus performantes possible rapidement.

Nous sommes membre du Réseau iD4CAR qui nous accompagne dans notre croissance et en particulier dans cette Appel à Projet en parfaite cohérence avec notre programme « Transmutation » qui regroupe 3 axes majeurs :

- Industrie du futur / Digitalisation & Process autonome
- Performance environnementale / industrie verte
- Compétences et performances sociétales

CONTEXTE DE LA PROBLEMATIQUE

Notre problématique est de remodeliser complètement nos processus métiers dans le but de digitaliser l'ensemble des tâches, des étapes qui les composent.

Pour réussir ce projet nous cherchons donc une entreprise capable de travailler notamment sur l'ergonomie de l'interface pour la qualité de l'expérience utilisateur car nous savons pertinemment que le succès d'un tel projet passe par l'adhésion de nos collaborateurs car il modifie intégralement nos fonctionnements ainsi que notre approche du management des équipes de demain...

BÉNÉFICES ATTENDUS ET PERSPECTIVES EN CAS DE SUCCÈS

Le développement de cette solution servira à notre avis d'autres PME/ETI qui changent de dimensionnement.

Avec l'évolution des activités, les processus se multiplient, et un outils de simplification permettant des échanges simples, ergonomiques et processés serait un vrai plus qui conviendrait notamment aux appétences des générations Y et Z.



MODALITÉS DE COLLABORATION

Nous travaillons avec notre équipe de développeurs internes sur la modélisation et l'infrastructure nécessaire, mais la définition des interfaces et l'intégration des Workflows associés devient une étape indispensable sur laquelle nous considérons avoir besoin d'aide extérieure.