

QUEL OUTIL NUMÉRIQUE POUR LA COORDINATION DES INTERVENANTS DANS L'HABITAT INCLUSIF ?

19 juil.

23 sept.
2021



L'ENTREPRISE

HAPI'Coop - La coopérative de l'habitat accompagné, partagé et inclusif œuvre pour une société plus solidaire. La société a été fondée en octobre 2020 par des associations au cœur de l'accompagnement des personnes fragiles, une association de personnes en situation de handicap, des familles et des futurs habitants, des coopératives ou organisations expertes dans le logement et l'aménagement du territoire.

Notre coopérative développe des solutions d'habitats pour les personnes vulnérables afin de faire face à des besoins en forte évolution. La gouvernance est partagée entre les futurs habitants, leurs proches, les partenaires et les salariés.

Nos objectifs sont les suivants :

- Lutter contre l'isolement en conjuguant le respect de l'intimité des personnes dans leur logement et une vie collective choisie ;
- Inclure ces dispositifs dans la cité, tant sur le plan du logement que du lien social
- Favoriser le développement et le maintien de l'autonomie de chacun

HAPI'Coop propose une offre de services intégrée aux futurs habitants en recherche d'un logement accompagné et de relations sociales, afin de faciliter leurs parcours inclusifs. Son activité est à la fois l'accompagnement des habitants, l'animation et la coordination des habitats, la médiation locative et l'ingénierie des projets immobiliers. HAPI'Coop est agréée ESUS et s'inscrit pleinement dans l'Economie Sociale et Solidaire.

LA PROBLÉMATIQUE :

Afin d'assurer le fonctionnement des résidences d'HAPI'Coop, une coordination entre les intervenants est nécessaire.

En effet, l'accompagnement à domicile des habitants est réalisé par différents acteurs :

- Des associations d'aide à domicile interviennent au sein de chaque logement pour un soutien à la vie quotidienne (ménage, courses, aide à la toilette, etc...)
- Les services médico-sociaux interviennent de manière individuelle auprès de chaque habitant pour un soutien en terme d'organisation, planification, démarches administratives et accompagnement aux rendez-vous médicaux.
- L'animateur de la vie sociale et partagée d'HAPI'Coop a pour mission de soutenir le collectif d'habitants pour la mise en place d'activités et de projets communs : loisirs, sorties, liens avec l'environnement local, ateliers en lien avec la sécurisation du domicile etc...
- Les services de soins à domicile : soins infirmiers, kiné, aide soignants.
- Les proches de la personne concernée qui peuvent être également leurs tuteurs ou curateurs.

Tous ces intervenants doivent se coordonner et communiquer régulièrement entre eux pour assurer des accompagnements complémentaires pertinents. Ils interviennent cependant sur des temporalités différentes et n'ont pas toujours la même culture métier. Afin de rendre plus cohérent cet accompagnement pluriel et permettre une plus grande fluidité dans la transmission d'information entre les acteurs (y compris avec les habitants et leurs proches), nous sommes à la recherche d'un outil numérique sur mesure paramétrable, facile d'utilisation (accessible aux personnes en situation de handicap). Cet outil devra permettre : Aux acteurs de communiquer entre eux et avec les habitants (et leurs proches), de planifier les différentes interventions, de rendre les habitants plus autonomes dans l'organisation de leur quotidien, de faciliter l'entraide entre les habitants.

BÉNÉFICES ATTENDUS ET PERSPECTIVES EN CAS DE SUCCÈS

Concernant la collaboration avec HAPI'Coop l'idée est de pouvoir mettre en place un premier outil numérique dont les fonctionnalités pourront évoluer dans le temps au fonction de l'évolution des besoins.

Etant donnée l'étendue des besoins, l'habitat inclusif est amené à se développer fortement dans les prochaines années, que ce soit pour les personnes en situation de handicap ou pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Avec cette solution numérique de coordination, facilement déclinable sur d'autres projets, vous serez un facilitateur de cette nouvelle manière d'habiter au niveau local, régional et même national.



MODALITÉS DE COLLABORATION

La directrice opérationnelle accompagnera les équipes d'HAPI'Coop, les partenaires extérieurs intervenant à domicile et le solutionneur pour définir ensemble précisément les fonctionnalités de l'outil.

HAPI'Coop mettra à disposition du solutionneur un terrain d'expérimentation et de test des fonctionnalités au sein de ses résidences.