

COMMENT OPTIMISER L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR SUR LE RÉEMPLOI DE CONTENANTS ?

02 Fév.
11 mars
2022

mbpack

bolhero



L'ENTREPRISE

MB Pack est un distributeur de solutions d'emballages et d'hygiène pour les professionnels des différents métiers de bouche (boulangeries-pâtisseries, charcuteries, traiteurs, snacking, restaurants...). Aujourd'hui, nos solutions d'emballages sont majoritairement jetables et à usage unique. L'entreprise est implantée à Vaiges, dans le département de la Mayenne.

Nos perspectives d'avenir sont basées sur le développement de solutions moins impactantes, davantage orientées vers le réemploi afin de limiter la production de déchets liés à l'utilisation d'emballages à usage unique.

Parmi les démarches initiées, nous avons lancé bolhero, une expérimentation de la mise en place de contenants réemployables chez les artisans-commerçants des métiers de bouche. Ainsi, l'offre est sur-mesure et propose une solution qui s'adapte au point de vente : contenants seuls, système de consigne ou alors l'ensemble de la boucle circulaire avec gestion du lavage externalisé

LA PROBLÉMATIQUE :

Aujourd'hui le consommateur final qui passe par le réemploi doit ramener son contenant utilisé dans un des points de vente du réseau de participants. La consigne payée lors de son acte d'achat lui est rendu une fois le contenant récupéré par le centre de lavage. Un delta existe donc entre le moment du dépôt en point de vente et le rendu automatique de cette consigne (de 5 à 10 jours). Pour le client, c'est une expérience qui est loin d'être optimale, d'autant plus si le profil est un habitué qui vient consommer régulièrement chez les artisans-commerçants partenaires.

La problématique : comment, afin d'améliorer largement l'expérience client et permettre ainsi la démocratisation du réemploi, peut-on supprimer ce délai de retour de consigne à son minimal ? Comment imaginer une validation du bon retour du contenant directement dès son dépôt en point de vente ?

Problématique subsidiaire : au-delà d'une collecte de sale en points de vente, points de vente soumis à des contraintes horaires d'ouverture/fermeture, comment peut-on imaginer étendre et faciliter ce dépôt pour les consommateurs passant par le réemploi ?

BÉNÉFICES ATTENDUS ET PERSPECTIVES EN CAS DE SUCCÈS

Si la solution répond à l'ensemble des besoins du projet, elle a pour vocation à accompagner le déploiement de bolhero qui se veut large et national. Une collaboration partenariale a donc tout son sens ici pour écrire la suite de l'aventure.



MODALITÉS DE COLLABORATION

En ressources humaines, les différents services internes à mbpack mobilisés sur le projet bolhero pourront être sollicités sur les sujets souhaités. En termes de matériel, les contenants et le système de traçage actuel sont à disposition. Et bien évidemment la possibilité de venir sur les points de vente expérimentant aujourd'hui le concept.