

COMMENT AMÉLIORER LA DISPONIBILITÉ DES MACHINES DE NOS CLIENTS ?

23 juin

02 sept.
2022



L'ENTREPRISE

Theam fabrique des tapis convoyeurs à béton. Ces tapis sont montés sur des véhicules équipés de malaxeur à béton. Le tapis permet de livrer le béton sur chantier sur des distances de 12 à 17m. Depuis quelques années, un savoir-faire autour de la manutention embarqué est élargi aux domaines de l'enrobée et du granulat. Nous développons aussi notre activité de services par la vente de pièces détachées, de maintenance et de formations. Entreprise implantée en Loire-Atlantique à Sautron en périphérie nantaise.

Afin de pérenniser notre solution et son utilisation, nous réalisons des améliorations pour apporter à nos clients toujours plus de Confort de Sécurité et de Rentabilité.

Depuis 2019, nous proposons de série sur toutes nos machines une interface entre la machine et les utilisateurs pour améliorer son ergonomie. Ce système est doté d'une intelligence avec un calculateur permettant de gérer, paramétrer et centraliser les informations de la machine. Des alertes ont été créés pour avertir l'utilisateur d'un éventuel danger ou d'un problème sur la machine. Les informations d'utilisations et de maintenances sont disponibles sur la machine uniquement mais ne sont pas consultables à distance.

LA PROBLÉMATIQUE :

Nos clients ne disposent pas de ce fait, d'informations de maintenance sur la globalité de leur parc machine. Les services de maintenance ne peuvent pas anticiper les interventions de maintenance avec un fréquentiel adapté. Notre problématique est de pouvoir récupérer, centraliser et traiter ces alertes et informations.

La solution permettra à THEAM de proposer un service correspondant aux attentes de nos clients avec une planification des interventions de maintenance suivant l'utilisation de la machine et ses besoins. La solution permettra de gérer le carnet d'entretien pour chaque véhicule.

Suivant les développements de la machine par THEAM, la solution permettra à terme d'effectuer un monitoring sur chaque machine pour effectuer un diagnostic à distance en cas de panne. L'objectif est de garantir la disponibilité de la machine et de limiter au maximum les entretiens curatifs.

La maîtrise des coûts de maintenance et une réduction des temps d'immobilisations de machines contribuera à une meilleure rentabilité de nos solutions

Theam souhaite mettre en place une solution pérenne et travailler en partenariat avec l'entreprise proposant une solution.



MODALITÉS DE COLLABORATION

Les services techniques de THEAM seront disponibles pour échanger et mettre à disposition les données nécessaires au développement du projet. Nos machines seront également à disposition pour réaliser des tests nécessaires au déroulement du projet.